



LE PARTENAIRE INFORMATIQUE DU MAINTIEN A DOMICILE

INFOLOGIS – 10 rue Just Veillat – 36000 CHATEAUROUX
Tél 02.54.08.70.80 – Fax 02.54.08.70.89 – Email : info logis@orange.fr

Logis-Repas : Gestion d'un service de portage de repas à domicile

Les objectifs

- Gérer les bénéficiaires (devis, contrat, absence, contraintes alimentaires ...)
- Gérer les prévisions jusqu'aux commandes auprès des fournisseurs,
- Gérer les tournées des livreurs,
- Traiter la facturation aux bénéficiaires.

Compétences visées

- Etablir le devis et le contrat de prestation,
- Prendre en compte les absences et les contraintes alimentaires,
- Suivre les menus demandés (prévisions) jusqu'à la commande aux fournisseurs,
- Etablir et optimiser les tournées des livreurs,
- Etablir les factures aux bénéficiaires.

Public visé

Responsable de service

Durée : 7,00 heures

Moyens pédagogiques

Un poste de travail informatique pour 2 stagiaires.

La formation sera effectuée à partir d'études de cas concrets identifiés par les bénéficiaires.

La formation sera assurée par Didier GAULTIER, dont les expériences sur les outils informatiques dédiés aux structures de services à la personne sont de 20 ans.

Suivi et évaluation

Une feuille d'émargement sera signée par le bénéficiaire à chaque session.

A l'issue de la formation, une attestation d'assiduité individuelle sera produite.

Contenu de la formation

- Les paramètres :
 - Tarif,
 - Contrainte alimentaire,
 - Supplément repas,
 - Exception de livraison ou facturation.

- Dossier bénéficiaire :
 - Devis et contrat de prestation,
 - Contrainte alimentaire,
 - Absence.

- Gestion des menus
 - Catégorie de choix,
 - Choix.

- Moniteur :
 - Prévision,
 - Commande,
 - Livraison,
 - Facturation.

- Tournées :
 - Paramétrage,
 - Organisation des tournées,
 - Prise en compte des jours fériés.

- Facturation :
 - Génération des compléments de facturation.